



**Versienummer**

2.5

**Pagina**

1/17

**Z-Index**

Alexanderstraat 11

2514 JL Den Haag

Postbus 16090

2500 BB Den Haag

T 070 - 37 37 400

F 070 - 37 37 401

info@z-index.nl

www.z-index.nl

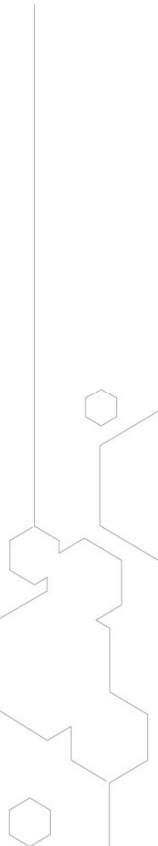
KvK: Haaglanden 27177027

# Handleiding

## Informatieleveranciers

### ● Intermediair in zorginformatie op maat

De databank van Z-Index ondersteunt het voorschrijven, bestellen, afleveren, declareren en vergoeden van geneesmiddelen, zelfzorgproducten en medische hulpmiddelen, en biedt organisaties en bedrijven over deze producten managementinformatie.



## Inhoud

<b>1</b>	<b>Inloggen als Informatieleverancier</b>	<b>4</b>
1.1	Wijzigen wachtwoord of e-mailadres	5
<b>2</b>	<b>Assortiment</b>	<b>6</b>
2.1	Overzicht van artikelen	6
<b>3</b>	<b>Toevoegen nieuw artikel</b>	<b>7</b>
3.1	Verplichte velden nieuw artikel	7
3.1.1	<i>Artikelomschrijving</i>	7
3.1.2	<i>RVG/RVH nummer</i>	8
3.1.3	<i>Europees registratienummer</i>	8
3.1.4	<i>Inkoophoeveelheid</i>	8
3.1.5	<i>Aantal deelverpakkingen</i>	8
3.1.6	<i>Deelverpakking omschrijving</i>	8
3.1.7	<i>Hoeveelheid per deelverpakking</i>	9
3.1.8	<i>Kliniekverpakking</i>	9
3.1.9	<i>Bewaarcondities apotheek</i>	9
3.1.10	<i>Fabrikant artikelcodering</i>	9
3.1.11	<i>HIBC-barcode</i>	9
3.1.12	<i>GTIN (Global Trade Identification Number)</i>	9
3.1.13	<i>Inkoopprijs excl. BTW</i>	10
3.1.14	<i>Adviesverkoopprijs incl. BTW</i>	10
3.1.15	<i>BTW-code</i>	10
3.1.16	<i>Productgroep</i>	10
3.2	Uitleveren in G-Standaard; artikel voorzien van prijsgegevens	10
3.3	Goedkeuren mutaties; nieuw artikel	11

<b>4</b>	<b>Wijzigingen doorvoeren</b>	<b>12</b>
4.1	Het laten vervallen van een verpakking	12
4.2	Het reactiveren van een vervallen verpakking	12
4.3	Goedkeuren mutaties; wijzigingen	12
<b>5</b>	<b>Assortiment Ophalen/Versturen</b>	<b>14</b>
5.1	Goedkeuren mutaties; assortiment Ophalen/Versturen	14
<b>6</b>	<b>Productieschema</b>	<b>16</b>
<b>7</b>	<b>Informatie</b>	<b>17</b>

## 1 Inloggen als Informatieleverancier

Informatieleveranciers kunnen productgegevens uitwisselen met Z-Index via de internetapplicatie 'informatieleveranciers'. De applicatie is te benaderen via de website van Z-Index, te vinden op [www.z-index.nl](http://www.z-index.nl). Nadat u op de knop 'Inloggen' (rechts bovenin) heeft geklikt verschijnt het scherm waar u uw loginnaam en wachtwoord in kunt voeren. In de brief 'aanmelding webapplicatie informatieleveranciers' kunt u de loginnaam en wachtwoord vinden die u nodig heeft bij het inloggen. Let op: het invoeren van loginnaam en wachtwoord is hoofd- en kleine letter gevoelig. Als u correct bent ingelogd komt u in onderstaand scherm.



U komt direct op de pagina 'Toegangsrechten' waar u de applicaties ziet staan waar u recht op heeft met de betreffende loginnaam en het wachtwoord. U kunt de applicatie Informatieleveranciers starten door op de desbetreffende link te klikken. Door op de button 'assortiment' te klikken in de linker menubalk komt u in het scherm waar u de gegevens van de contactpersoon kunt wijzigen.

## 7 Informatie

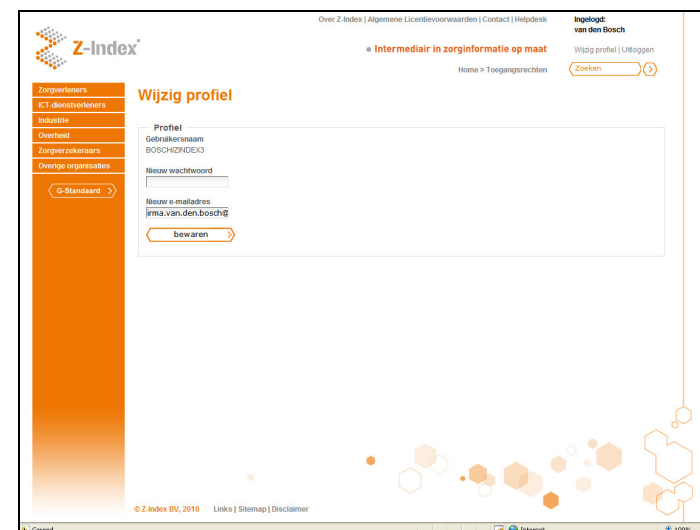
Als u nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met de afdeling Voorlichting & Databeheer van Z-Index.  
Telefoonnummer : 070-3737437  
Faxnummer : 070-3737438  
E-mail : [info@z-index.nl](mailto:info@z-index.nl)

## 6 Productieschema

Opname van nieuwe artikelen en mutaties worden verwerkt volgens het productieschema. Het schema en de bijbehorende uitleg kunt u terugvinden in de linker menubalk onder de button 'productieschema' (zie ook de afbeelding op de vorige pagina).

### 1.1 Wijzigen wachtwoord of e-mailadres

Om uw wachtwoord of e-mailadres te wijzigen klikt u in de linker menubalk op "Terugkeren". De applicatie informatieleveranciers wordt afgesloten. Door nu op "wijzig profiel" te klikken verschijnt het scherm waar u uw wachtwoord of e-mailadres kunt wijzigen.

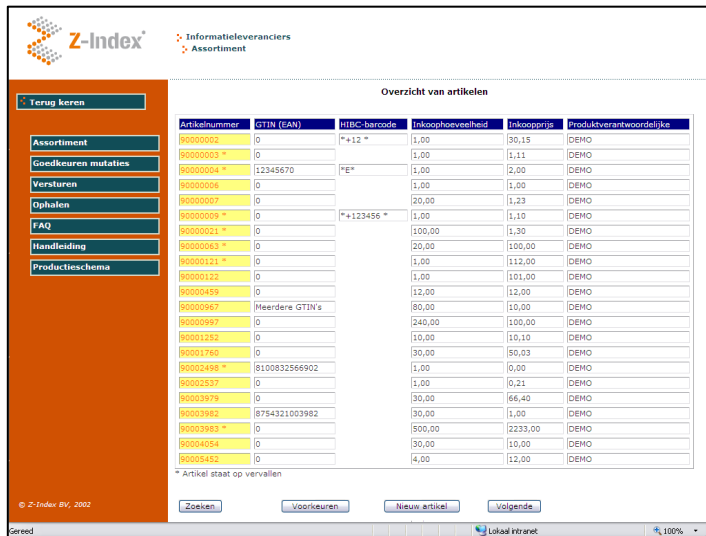


Klik na het aanpassen van uw gegevens op "Bewaren" om de wijzigingen op te slaan.

## 2 Assortiment

Na 'doorgaan' krijgt u een overzicht te zien van uw assortiment. Hier kunt u vervolgens nieuwe artikelen toevoegen en wijzigingen doorvoeren.

### 2.1 Overzicht van artikelen



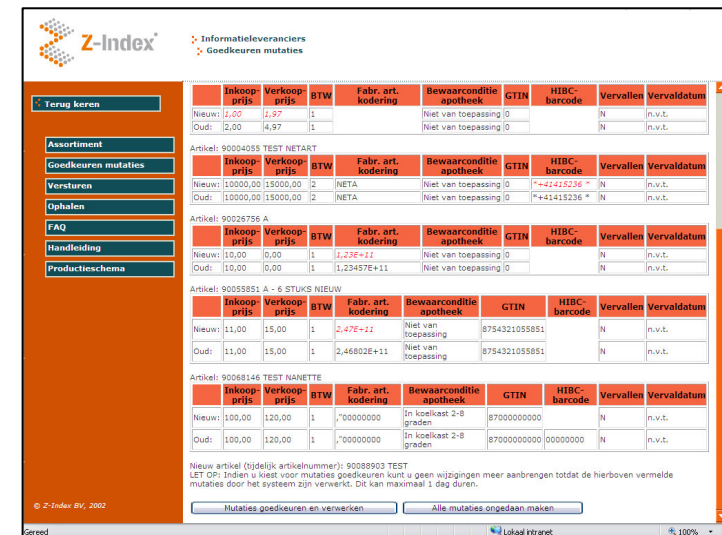
Artikelnummer	GTIN (EAN)	HIBC-barcode	Inkoophoeveelheid	Inkoop prijs	Credito/verantwoordelijke
90000002	0	*+12 *	1,00	30,15	DEMO
90000003 *	0		1,00	1,11	DEMO
90000004 *	12345670	*E*	1,00	2,00	DEMO
90000006	0		1,00	1,00	DEMO
90000007	0		20,00	1,23	DEMO
90000009 *	0	*+123456 *	1,00	1,10	DEMO
90000021 *	0		100,00	1,30	DEMO
90000063 *	0		20,00	100,00	DEMO
90000131 *	0		1,00	112,00	DEMO
90000132	0		1,00	101,00	DEMO
90000459	0		12,00	12,00	DEMO
90000967	Meerdere GTIN's		80,00	10,00	DEMO
90000987	0		240,00	100,00	DEMO
90001262	0		10,00	10,10	DEMO
90001760	0		30,00	50,03	DEMO
90002498 *	8100832565902		1,00	0,00	DEMO
90002537	0		1,00	0,21	DEMO
90003979	0		30,00	66,40	DEMO
90003982	8754321003982		30,00	1,00	DEMO
90003983 *	0		500,00	2233,00	DEMO
90004054	0		30,00	10,00	DEMO
90005452	0		4,00	12,00	DEMO

De opmaak van het artikelenoverzicht is door u zelf in te stellen via de button 'voorkeuren'.

in de G-Standaard verwerkt. Indien u niet akkoord gaat met het verwerken van de mutaties, dient u onderaan de pagina de button 'alle mutaties ongedaan maken' aan te klikken. De wijzigingen worden niet doorgevoerd. (Zie onderstaande afbeelding).

Indien u fouten heeft geconstateerd, kunt u opnieuw in Excel de juiste gegevens invoeren en het bestand opnieuw versturen. (U hoeft dus niet opnieuw het bestand 'op te halen').

LET OP: Indien u geen mutaties ziet, is er geen correct bestand verstuurd (zie de tekst bij 'versturen').



Inkoop prijs	Verkoop prijs	BTW	Fabr. art. kodering	Bewaarconditie apotheek	GTIN	HIBC-barcode	Vervallen	Vervaldatum
Nieuw: 1,00	1,87	1		Niet van toepassing	0		N	n.v.t.
Oud: 2,00	4,97	1		Niet van toepassing	0		N	n.v.t.

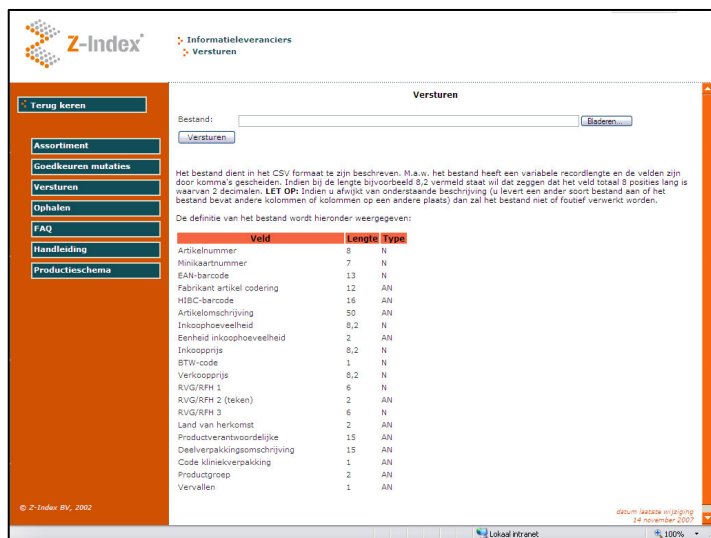
Inkoop prijs	Verkoop prijs	BTW	Fabr. art. kodering	Bewaarconditie apotheek	GTIN	HIBC-barcode	Vervallen	Vervaldatum
Nieuw: 10000,00	15000,00	0	NETA	Niet van toepassing	0	*+4415276 *	N	n.v.t.
Oud: 10000,00	15000,00	0	NETA	Niet van toepassing	0	*+41415236 *	N	n.v.t.

Inkoop prijs	Verkoop prijs	BTW	Fabr. art. kodering	Bewaarconditie apotheek	GTIN	HIBC-barcode	Vervallen	Vervaldatum
Nieuw: 10,00	0,00	1	1,23E+11	Niet van toepassing	0		N	n.v.t.
Oud: 10,00	0,00	1	1,23457E+11	Niet van toepassing	0		N	n.v.t.

## 5 Assortiment Ophalen/Versturen

Indien u veel prijsmutaties heeft, is er een mogelijkheid om uw assortiment op te halen in een standaard CSV formaat. U dient de button 'ophalen' aan te klikken in de linker menubalk. Nadat u deze heeft verwerkt en opgeslagen in Excel, kunt u het bestand weer naar Z-Index versturen. De beschrijving van deze optie kunt u nalezen door in het scherm 'ophalen' op 'informatie over ophalen/importeren van bestand' te klikken.



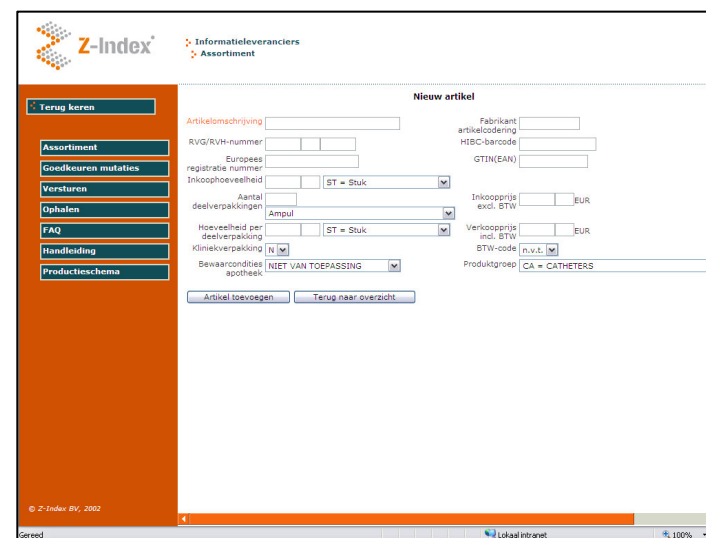
Veld	Lengte	Type
Artikelnummer	6	N
Minikaartnummer	7	N
EAN-barcode	13	N
Fabrikant artikel codering	12	AN
HIBC-barcode	16	AN
Artikelomschrijving	50	AN
Inkoophoeveelheid	8,2	N
Eenheid inkoophoeveelheid	2	AN
Inkoopprijs	8,2	N
BTW-code	1	N
Verkoopprijs	8,2	N
RVG/RFH 1	6	N
RVG/RFH 2 (teken)	2	AN
RVG/RFH 3	6	N
Land van herkomst	2	AN
Productverantwoordelijke	15	AN
Deelverpakingsomschrijving	15	AN
Code kliniekverpakking	1	AN
Productgroep	2	AN
Vervallen	1	AN

### 5.1 Goedkeuren mutaties; assortiment Ophalen/Versturen

Indien u al uw mutaties heeft opgegeven en opgeslagen in het CSV bestand, dient u terug te keren naar de website. Klik op de button 'versturen' in de linker menubalk. U kunt uw document opgeven en in dezelfde pagina op 'versturen' klikken. Er verschijnt direct een overzicht met de door u opgegeven mutaties. Indien u akkoord gaat met deze wijzigingen dient u onderaan deze pagina de button 'mutaties goedkeuren en verwerken' aan te klikken. De wijzigingen worden direct

## 3 Toevoegen nieuw artikel

In het overzicht van het assortiment staat een button 'nieuw artikel'. Hier kunt u het nieuwe artikel opgeven en voorzien van de gevraagde informatie. De pagina ziet er als volgt uit:



### 3.1 Verplichte velden nieuw artikel

In de volgende paragrafen bespreken we alle velden. Verplichte velden zijn: artikelomschrijving, inkoophoeveelheid, aantal deelverpakkingen, hoeveelheid per deelverpakking, de BTW en de productgroep. Zie ook hoofdstuk 3.2. indien prijsgegevens worden opgegeven.

#### 3.1.1 Artikelomschrijving

Bij een nieuw artikel kan de naam worden ingevuld zoals deze op de consumentenverpakking wordt vermeld, dus ook met de sterkte, vorm en de eventuele merknaam.

Bij geneesmiddelen kan de naam worden ingevuld zoals deze op het registerblad van het CBG (College ter Beoordeling van Geneesmiddelen) of van het EMEA (European Medicines Agency) vermeld staat.

### 3.1.2 RVG/RVH nummer

Een RVG nummer staat voor 'Register Verpakte Geneesmiddelen' en is op het registerblad van het CBG terug te vinden.

Een RVH nummer is uitsluitend bedoeld voor geregistreerde homeopathische preparaten en staat voor 'Register Van Homeopathische Geneesmiddelen'.

In de kolom 'RVG/RVH' kan het bijbehorende nummer worden gezet. Deze kolom is uitsluitend bedoeld voor geregistreerde geneesmiddelen of geregistreerde homeopathische preparaten.

### 3.1.3 Europees registratienummer

Het Europese registratienummer wordt afgegeven door de EMEA (European Medicine Agency).

Tot op heden wordt een Europees registratienummer uitsluitend toegekend aan receptplichtige geneesmiddelen.

### 3.1.4 Inkoophoeveelheid

De inkoophoeveelheid is het aantal stuks, milliliter of gram in een consumentenverpakking.

Voorbeeld: Ibuprofen tablet 600mg, 30 stuks verpakking (opgebouwd uit 3 strips met elk 10 tabletten).

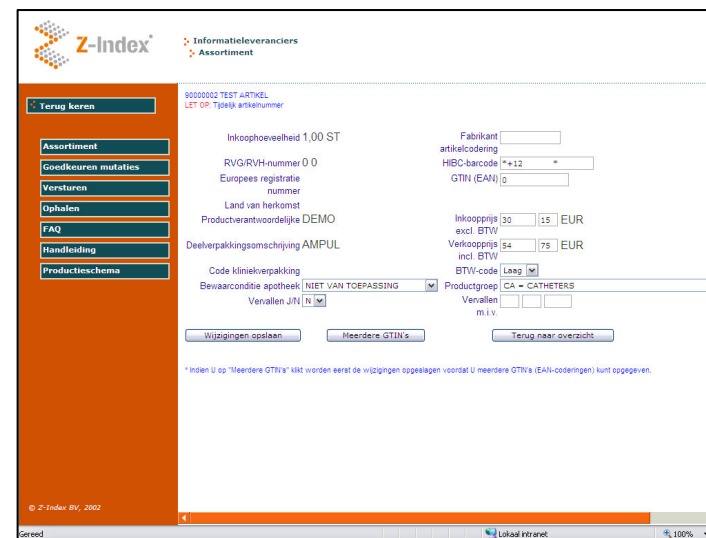
### 3.1.5 Aantal deelverpakkingen

Aantal deelverpakkingen is de hoeveelheid strips etc. in deze consumentenverpakking.

Voorbeeld: bij Ibuprofen (zie 3.1.3.) is het aantal strips 3.

### 3.1.6 Deelverpakking omschrijving

Dit is de omschrijving waar de deelverpakking in verpakt is. Bij het eerder genoemde voorbeeld van Ibuprofen zijn de tabletten in strips verpakt.



The screenshot shows the Z-Index web application interface. The page title is 'Informatieleveranciers Assortiment'. The main content area contains a form for entering product information. The form fields include:

- Inkoophoeveelheid:** 1,00 ST
- Fabrikant:** (empty field)
- artikelcodering:** (empty field)
- HIBC-barcode:** \*+12 \*
- GTIN (EAN):** 0
- RVG/RVH-nummer:** 0 0
- Europees registratie nummer:** (empty field)
- Land van herkomst:** (empty field)
- Productverantwoordelijke:** DEMO
- Inkoopprijs:** 30,55 EUR
- excl. BTW:** (empty field)
- Verkoopprijs:** 54,75 EUR
- incl. BTW:** (empty field)
- Deelverpakkingsomschrijving:** AMPUL
- Code klinieoverpakking:** (empty field)
- Bevaarconditie apothek:** NIET VAN TOEPASSING
- Productgroep:** CA - CATHETERS
- Vervallen J/Y:** (empty field)
- Vervallen m.i.v.:** (empty field)

Buttons at the bottom of the form include 'Wijzigingen opslaan', 'Meerdere GTIN's', and 'Terug naar overzicht'. A footer note states: '\* Indien U op "Meerdere GTIN's" klikt worden eerst de wijzigingen opgeslagen voordat U meerdere GTIN's (EAN-coderingen) kunt opgeven.' The page footer includes '© Z-Index BV, 2002' and 'Lokaal intranet'.

## 4 Wijzigingen doorvoeren

Via 'overzicht artikelen' kunt u het desbetreffende artikelnummer aanklikken om wijzigingen door te voeren. (Zie afbeelding onder 4.3.) Hier kunt u bijvoorbeeld de bewaarconditie apotheek, apotheekinkoopprijs, adviesverkoopprijs, BTW en fabrikant artikelnummer muteren. De overige velden kunt u niet muteren, dit zijn identificerende gegevens. Mocht u een naamswijziging willen doorvoeren, neem dan contact op met de afdeling Voorlichting en Databeheer van Z-Index.

### 4.1 Het laten vervallen van een verpakking

Om een verpakking op vervallen te zetten moet een datum worden ingevuld, die minimaal 6 maanden na de eerstvolgende productie ligt (zie productieschema) en het veld 'vervallen' op 'ja' zetten door middel van het pulldown menu.

### 4.2 Het reactiveren van een vervallen verpakking

De vervaldatum dient bij het desbetreffende artikel te worden gewist en het veld 'vervallen' moet op 'nee' worden gezet. De wijzigingen dienen opgeslagen te worden, anders worden deze ongedaan gemaakt.

### 4.3 Goedkeuren mutaties; wijzigingen

Wijzigingen moeten worden goedgekeurd door middel van de button 'goedkeuren mutaties'.

LET OP: indien u de wijzigingen niet goedkeurt, zal er **niets** worden doorgestuurd naar Z-Index!

### 3.1.7 Hoeveelheid per deelverpakking

De hoeveelheid per deelverpakking is het aantal stuks/milliliter/gram in een strip of flacon. Bij het genoemde Ibuprofen voorbeeld bevat elke strip 10 tabletten. De hoeveelheid per deelverpakking is dan 10 stuks.

### 3.1.8 Kliniekverpakking

De groothandel maakt onderscheid in extra- en intramurale (ziekenhuizen) leveranties. Verpakkingen die door de groothandel als intramuraal worden beschouwd zijn voorzien van de letter 'K'. Kliniekverpakkingen hebben uitsluitend betrekking op geneesmiddelen.

### 3.1.9 Bewaarcondities apotheek

Het betreft uitsluitend de bewaarconditie in de apotheek en niet voor de consument. Er zijn 4 opties: koelkast 2-8 graden, koelkast 8-15 graden, in diepvries < -20 graden en niet van toepassing.

### 3.1.10 Fabrikant artikelcodering

Dit is de codering die de fabrikant zelf aan het artikel toekent. Het kan zijn dat u geen codering heeft voor uw artikelen; u kunt het veld 'leeg' laten.

### 3.1.11 HIBC-barcode

De nationale Health and Industry Business Communic barcode wordt door Z-Index gegenereerd op basis van een LIC code die door u als bedrijf aangevraagd is bij de EHIBC in Den Haag. Mocht u dit als bedrijf niet hebben, dan zal er ook geen HIBC barcode gegenereerd worden. Het veld blijft leeg.

### 3.1.12 GTIN (Global Trade Identification Number)

GTIN, voorheen EAN, is de internationale barcode die voor vrijwel alle artikelen in diverse branches in Europa gebruikt wordt (o.a. supermarkten) en doet nu zijn intrede in de farmaceutische branche. De GTIN bevat o.a. logistieke gegevens van artikelen (hoogte, breedte, lengte, opslag, temperatuur, landaanduiding, de fabrikant en een uniek nummer voor het artikel etc.).

De GTIN dient u zelf op te geven in dit veld; Z-Index kent geen GTIN toe. Indien u dit niet heeft, maar hier wel gebruik van wilt maken, kunt u bij GS1 terecht. Dit bedrijf geeft ranges af waaruit u zelf GTIN's kunt toekennen aan artikelen. ([www.gs1.nl](http://www.gs1.nl)).

#### 3.1.13 *Inkooprijks excl. BTW*

Hiermee wordt uitsluitend de inkooprijks voor de openbare apotheek bedoeld.

#### 3.1.14 *Adviesverkooprijks incl. BTW*

Dit veld dient uitsluitend te worden ingevuld voor artikelen die Buiten-WMG (Wet Marktordening Gezondheidszorg) zijn. Het betreft artikelen die niet-receptplichtig zijn, zoals handverkoop en medische hulpmiddelen. Het betreft de adviesverkooprijks in een openbare apotheek.

#### 3.1.15 *BTW-code*

Het BTW tarief kan in dit veld worden opgegeven. Er bestaan een aantal vuistregels zoals: geneesmiddelen/verbandmiddelen vallen onder het lage tarief (6%).

#### 3.1.16 *Productgroep*

Bij de productgroep kunt u aangeven waar het artikel in thuishoort. De mogelijkheden variëren van katheters tot spécialités.

### 3.2 **Uitleveren in G-Standaard; artikel voorzien van prijsgegevens**

Voor opname in de G-Standaard dienen de kolommen inkooprijks en BTW ingevuld te worden. Bij alle niet-receptplichtige artikelen is het ook verplicht om de adviesverkooprijks op te geven.

Nadat u de benodigde gegevens heeft ingevuld, kunt u de button 'artikel toevoegen' aanklikken.

LET OP: Indien u géén inkooprijks, BTW en een eventuele adviesverkooprijks invult, zal het artikel niet uitgeleverd worden in de G-Standaard.

### 3.3 **Goedkeuren mutaties; nieuw artikel**

Indien u klaar bent met het opgeven van één of meerdere artikel(en) dient u de gegevens vrij te geven voor verdere verwerking door Z-Index. Dit kunt u doen door de button 'goedkeuren mutaties' aan te klikken in de linker menubalk.

Het opgevoerde artikel krijgt een voorlopig, fictief (beginnend met een '9') nummer dat wordt omgezet naar een definitief ZI-nummer zodra het artikel is opgenomen in de G-Standaard. U ontvangt hiervan een e-mail met de gegevens.

Voor de HIBC barcode krijgt u een aparte e-mail; het genereren ervan duurt langer dan bij het genereren van een ZI-nummer.

LET OP: indien u nieuw toegevoegde artikelen niet goedkeurt, zal er **niets** worden doorgestuurd naar Z-Index!