



Versienummer

1.2

Pagina

1/21

Z-Index

Alexanderstraat 11

2514 JL Den Haag

Postbus 16090

2500 BB Den Haag

T 070 - 37 37 400

F 070 - 37 37 401

info@z-index.nl

www.z-index.nl

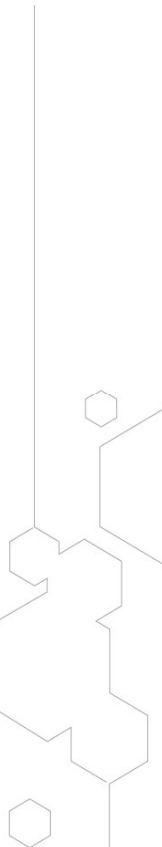
KvK: Haaglanden 27177027

Handleiding

applicatie zorgverzekeraars

● **Intermediair in zorginformatie op maat**

De databank van Z-Index ondersteunt het voorschrijven, bestellen, afleveren, declareren en vergoeden van geneesmiddelen, zelfzorgproducten en medische hulpmiddelen, en biedt organisaties en bedrijven over deze producten managementinformatie.



Inhoud

1	Inloggen als zorgverzekeraar	4
1.1	Wijzigen wachtwoord of e-mailadres	6
2	ZSPC-Assortiment	7
2.1	Overzicht zorgverzekeraar specifieke prestatiecodes	8
3	Toevoegen nieuwe ZSPC	9
3.1	Omschrijving van de velden	9
3.1.1	<i>ZSPC-code*</i>	10
3.1.2	<i>Omschrijving*</i>	10
3.1.3	<i>Memocode</i>	10
3.1.4	<i>Etiketnaam</i>	10
3.1.5	<i>Hoeveelheid*</i>	11
3.1.6	<i>Eenheid*</i>	11
3.1.7	<i>Declaratieprijs*</i>	11
3.1.8	<i>WMG(J/N)*</i>	11
3.1.9	<i>Tariefsoort*</i>	12
3.1.10	<i>Uitsluitend voor gecontracteerde zorgverlener*</i>	12
3.1.11	<i>Begindatum</i>	12
3.1.12	<i>Vervaldatum</i>	13
3.2	Goedkeuren mutaties; nieuw artikel	14
4	Wijzigingen doorvoeren	16
4.1	Het laten vervallen van een ZSPC	16
4.2	Goedkeuren mutaties; wijzigingen	17
5	Productieschema	18



6	Gebruik van ZSPC's in het declaratieverkeer	19
6.1	Gebruik in het apotheekstelsel bij declaratie	19
6.2	Gebruik van de ZSPC in het declaratierecord (AP304)	19
7	Informatie	21

1 Inloggen als zorgverzekeraar

Zorgverzekeraars kunnen zorgverzekeraarspecifieke informatie aanmelden bij Z-Index via de internetapplicatie 'zorgverzekeraars'. Het programma is te benaderen via de website van Z-Index, te vinden op www.z-index.nl. Nadat u op de knop 'Inloggen' (rechts bovenin) heeft geklikt verschijnt het scherm waar u uw loginnaam en wachtwoord in kunt voeren. In de brief 'aanmelding webapplicatie zorgverzekeraars' kunt u de loginnaam en wachtwoord vinden die u nodig heeft bij het inloggen. LET OP: het invoeren van loginnaam en wachtwoord is hoofd- en kleine letter gevoelig.

Als u correct bent ingelogd komt u in onderstaand scherm.



U komt direct op de pagina 'toegangsrechten' waar u de applicaties ziet staan waar u recht op heeft met de betreffende loginnaam en het wachtwoord. U kunt de zorgverzekeraars applicatie starten door op de desbetreffende link te klikken.

7 Informatie

Als u nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met de afdeling Voorlichting & Databeheer van Z-Index.
Telefoonnummer: 070-3737437
Faxnummer: 070-3737438
E-mail: info@z-index.nl

worden ingevuld. In gegevenselement 0411 (prestatiecode) dient de betreffende 12-cijferige ZSPC te worden ingevuld.

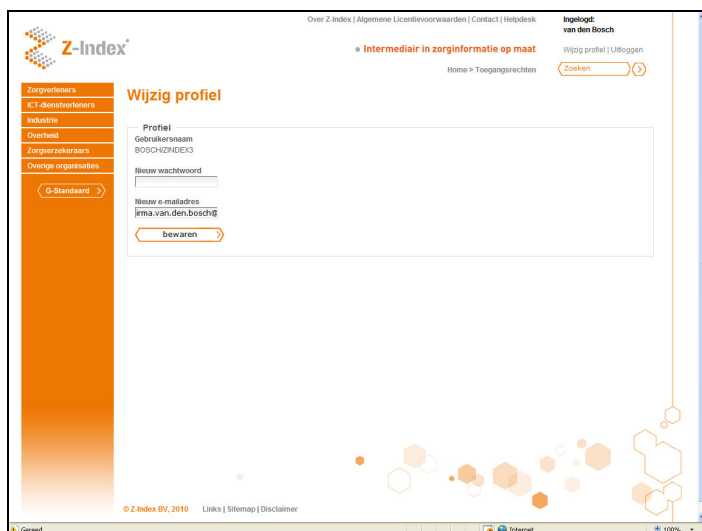
- Indien sprake is van een artikel-ZSPC (bijvoorbeeld een vergoeding voor een methotrexaat-injectie) dient het declaratiebedrag te worden ingevuld in gegevenselement 0431 (vergoedingsbedrag middelen). Indien sprake is van een verrichting-ZSPC of een toeslag-ZSPC dient het declaratiebedrag te worden ingevuld in gegevenselement 0432 (tarief prestatie).
- Indien sprake is van een ZSPC-code waarop een WMG-toeslag van toepassing is, dient tevens gegevenselement 0428 (WMG-tariefcodebedrag) te worden gevuld.

Na het starten van de applicatie ziet u het volgende scherm:



1.1 Wijzigen wachtwoord of e-mailadres

Om uw wachtwoord of e-mailadres te wijzigen klikt u in de linker menubalk op "Terugkeren". De zorgverzekeraars applicatie wordt afgesloten. Door nu op "wijzig profiel" te klikken verschijnt het scherm waar u uw wachtwoord of e-mailadres kunt wijzigen.



Klik na het aanpassen van uw gegevens op "Bewaren" om de wijzigingen op te slaan.

6 Gebruik van ZSPC's in het declaratieverkeer

Aangemelde ZSPC's zullen in de G-Standaard in een apart bestand (bestand 150) worden uitgeleverd. In dit bestand staan alle aangemelde, actieve ZSPC's van alle zorgverzekeraars. Bij elke ZSPC staat de UZOVI-code van de betreffende verzekeraar vermeld.

6.1 Gebruik in het apotheekstelsel bij declaratie

In de apotheek kan bij declaratie van een artikel dat geen regulier ZI-nummer heeft, worden gekeken of er een ZSPC beschikbaar is voor de betreffende magistrale bereiding, toeslag of verrichting. In het apotheekstelsel is per patiënt opgeslagen bij welke zorgverzekeraar (UZOVI) deze is verzekerd. In de G-Standaard kan worden opgezocht welke ZSPC's beschikbaar zijn bij de betreffende zorgverzekeraar. De apotheek kan deze ZSPC selecteren en gebruiken in het declaratiebestand richting de zorgverzekeraar.

Voorbeeld: in de apotheek wordt voor een patiënt een methotrexaat injectie als magistrale bereiding gemaakt en afgeleverd. In het apotheekstelsel, waar is vastgelegd (en via "controle op verzekeringsgerechtigdheid" gecontroleerd) bij welke zorgverzekeraar de patiënt is verzekerd, kan in de G-Standaard in het ZSPC-bestand worden gezocht welke ZSPC's beschikbaar zijn bij deze verzekeraar voor declaratie van methotrexaat-injecties. Indien er voor deze verzekeraar geen ZSPC hiervoor beschikbaar is, kan de apotheek het als een reguliere magistrale bereiding declareren.

6.2 Gebruik van de ZSPC in het declaratierecord (AP304)

Het declaratierecord AP304 wordt onderhouden door Vektis (www.vektis.nl). Hierbij enkele richtlijnen voor het gebruik van de ZSPC-codes in het declaratierecord. Voor meer en gedetailleerde informatie hierover dient u contact op te nemen met Vektis.

- In gegevenselement 0410 (aanduiding prestatiecodelijst) dient code 051 (zorgverzekeraar specifieke prestatiecodelijst) te

5 Productieschema

Opname van nieuwe ZSPC's en mutaties worden verwerkt volgens het productieschema. Voor het opgeven en muteren van ZSPC's dient de kolom "Sluiting voor mutaties" (5e kolom) te worden gebruikt. (kolom 3: "Sluiting voor nieuwe producten" is alleen van toepassing voor reguliere artikelen in de G-Standaard, deze kolom geldt niet voor nieuwe ZSPC's)

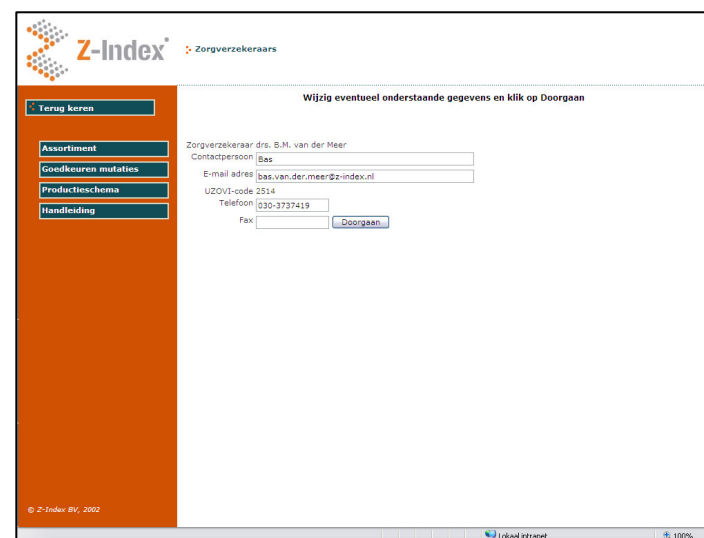
Voorbeeld: nieuwe ZSPC's en mutaties voor de maand juli 2010 dienen uiterlijk woensdag 9 juni (voor 17:00 uur) te worden doorgegeven aan Z-Index. Mutaties die na dit tijdstip worden doorgegeven zullen pas een maand later, in augustus in de G-Standaard kunnen worden opgenomen.

Productieschema G-Standaard (GS) 2010

1	2	3	4	5	6	7
GS voor de maand	Openstelling internet-optie "goedkeuren mutaties" vanaf 13.00 uur	Sluiting voor <u>nieuwe producten</u> om 17.00 uur	<u>Proef</u> productie	Sluiting internet-optie "goedkeuren mutaties" om 17.00 uur	<u>Definitieve</u> productie	<u>Publicatie</u> update GS download en GS Flex (op www.z-index.nl)
Jan 2010	Ma 16 nov	Di 1 dec	Za 5 dec	Wo 9 dec	Vr 11 dec	Di 15 dec
Feb 2010	Ma 14 dec	Di 5 jan	Za 9 jan	Wo 13 jan	Vr 15 jan	Di 19 jan
Mrt 2010	Ma 18 jan	Di 2 feb	Za 6 feb	Wo 10 feb	Vr 12 feb	Di 16 feb
Apr 2010	Ma 15 feb	Di 2 mrt	Za 6 mrt	Wo 10 mrt	Vr 12 mrt	Di 16 mrt
Mei 2010	Ma 15 mrt	Di 30 mrt	Za 3 apr	Wo 7 apr	Vr 9 apr	Di 13 apr
Juni 2010	Ma 12 apr	Di 4 mei	Za 8 mei	Wo 12 mei	Vr 14 mei	Di 18 mei
Juli 2010	Ma 17 mei	Di 1 juni	Za 5 juni	Wo 9 juni	Vr 11 juni	Di 15 juni
Aug 2010	Ma 14 juni	Di 6 juli	Za 10 juli	Wo 14 juli	Vr 16 juli	Di 20 juli
Sep 2010	Ma 19 juli	Di 3 aug	Za 7 aug	Wo 11 aug	Vr 13 aug	Di 17 aug
Okt 2010	Ma 16 aug	Di 7 sep	Za 11 sep	Wo 15 sep	Vr 17 sep	Di 21 sep
Nov 2010	Ma 20 sep	Di 5 okt	Za 9 okt	Wo 13 okt	Vr 15 okt	Di 19 okt
Dec 2010	Ma 18 okt	Di 2 nov	Za 6 nov	Wo 10 nov	Vr 12 nov	Di 16 nov
Jan 2011	Ma 15 nov	Di 30 nov	Za 4 dec	Wo 8 dec	Vr 10 dec	Di 14 dec

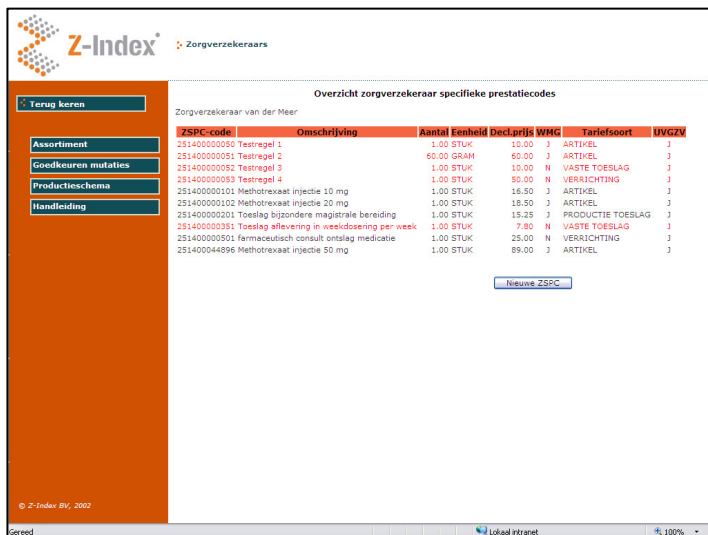
2 ZSPC-Assortiment

Door in het linker menu op de button 'Assortiment' te klikken komt u in het scherm waar u de gegevens van de contactpersoon kunt wijzigen. Z-Index zal met deze persoon contact opnemen indien er vragen zijn over de aangemelde informatie.



Door op de knop 'Doorgaan' te klikken komt u in een scherm met een overzicht van de door u aangemelde zorgverzekeraar specifieke prestatiecodes (ZSPC's).

2.1 Overzicht zorgverzekeraar specifieke prestatiecodes



ZSPC-code	Omschrijving	Aantal	Eenheid	Decl.prijs	WMG	Tariefsoort	UVGZV
251400000058	Testregel 1	1,00	STUK	10,00	J	ARTIKEL	J
251400000051	Testregel 2	60,00	GRAM	60,00	J	ARTIKEL	J
251400000052	Testregel 3	1,00	STUK	10,00	N	VASTE TOESLAG	J
251400000053	Testregel 4	1,00	STUK	90,00	N	VERRICHTING	J
251400000101	Methotrexaat injectie 10 mg	1,00	STUK	16,50	J	ARTIKEL	J
251400000102	Methotrexaat injectie 20 mg	1,00	STUK	18,50	J	ARTIKEL	J
251400000201	Toeslag bijzondere magistrale bereiding	1,00	STUK	15,25	J	PRODUCTIE TOESLAG	J
251400000351	Toeslag aflevering in weekdosering per week	1,00	STUK	7,80	N	VASTE TOESLAG	J
251400000501	farmaceutisch consult onslag medicatie	1,00	STUK	25,00	N	VERRICHTING	J
251400044956	Methotrexaat injectie 50 mg	1,00	STUK	89,00	J	ARTIKEL	J

In dit overzicht ziet u alle ZSPC's die u tot nu toe hebt opgegeven. Wanneer u voor het eerst inlogt zal dit overzicht leeg zijn. Wanneer u reeds een aantal ZSPC's heeft aangemeld, zullen actieve ZSPC's in zwart zijn weergegeven. In rood zijn vervallen ZSPC's weergegeven.

Via dit scherm kunt u:

- een nieuwe ZSPC toevoegen (zie verder onder hoofdstuk 3)
- een bestaande ZSPC wijzigen (zie verder onder hoofdstuk 4)

geen minimale termijn van bijvoorbeeld 6 maanden, er is immers geen sprake van een voorraad die uitverkocht hoeft te worden).

4.2 Goedkeuren mutaties; wijzigingen

Wijzigingen moeten worden goedgekeurd door middel van de button 'goedkeuren mutaties'. Hieronder een voorbeeld van een scherm waarbij twee mutaties zijn ingevoerd:



ZSPC-code	Omschrijving	Menocode	Etiketnaam	Aantal	Eenheid	Decl.prijs	WMG	Tariefsoort	UVGZV
Nieuw: 00000102	Methotrexaat injectie 20 mg	meth20	Methotrexaat injectie 20 mg	1,00	STUK	18,50	J	ARTIKEL	J
Oud: 00000102	Methotrexaat injectie 20 mg	meth20	Methotrexaat injectie 20 mg	1,00	STUK	18,10	J	ARTIKEL	J

ZSPC-code	Omschrijving	Menocode	Etiketnaam	Aantal	Eenheid	Decl.prijs	WMG	Tariefsoort	UVGZV
Nieuw: 00000351	Toeslag aflevering in weekdosering per week	weekdo	Toeslag weekdosering	1,00	STUK	7,80	N	VASTE TOESLAG	J
Oud: 00000351	Toeslag aflevering in weekdosering per week	weekdo	Toeslag weekdosering	1,00	STUK	7,80	J	VASTE TOESLAG	J

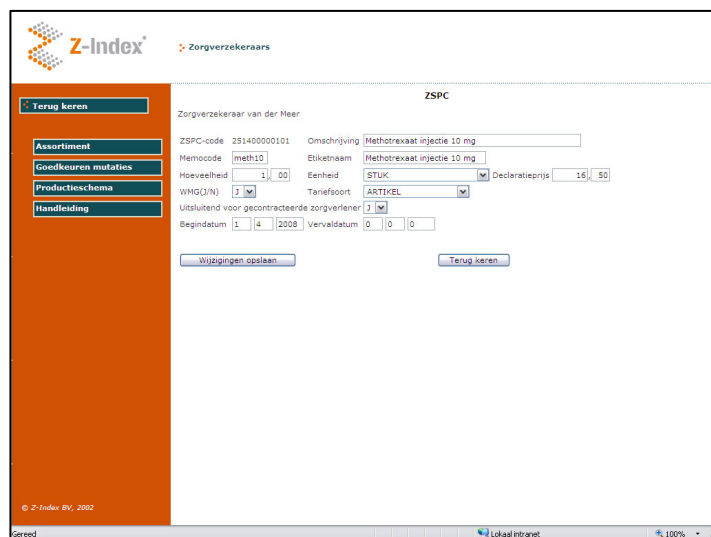
Na controle van de wijzigingen (in *cursief in rood* weergegeven) kunt u deze goedkeuren door op de knop "Mutaties goedkeuren en verwerken" te klikken.

LET OP: indien u de nieuw toegevoegde ZSPC's of doorgevoerde wijzigingen niet goedkeurt, zullen de ZSPC's niet worden opgenomen in de G-Standaard!

4 Wijzigingen doorvoeren

Door in het menu op "Assortiment" te klikken komt u in het scherm met contactgegevens. Klik nu op "Doorgaan om een overzicht te krijgen van al uw ZSPC's":

Door op een ZSPC-code te klikken kunt u de gegevens van deze ZSPC wijzigen. Zo kunt u bijvoorbeeld een declaratieprijs wijzigen of een vervaldatum opgeven.

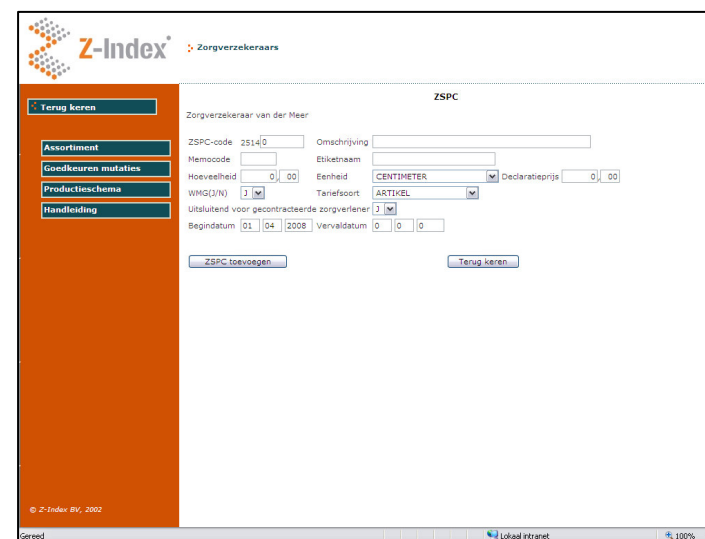


4.1 Het laten vervallen van een ZSPC

Om een ZSPC te laten vervallen dient u een vervaldatum in te vullen bij de betreffende ZSPC. Deze vervaldatum dient altijd in de toekomst te liggen (kan niet met terugwerkende kracht worden ingevoerd). Bij het opgeven van een vervaldatum dient u rekening te houden met het productieschema van de G-Standaard. Een ZSPC kan met ingang van de eerst volgende maand als vervallen worden opgegeven. (er geldt

3 Toevoegen nieuwe ZSPC

In het overzicht assortiment/zorgverzekeraar specifieke prestatiecodes staat een button 'nieuwe ZSPC'. Door op deze button te klikken komt u in een scherm waar u een nieuwe ZSPC kunt opgeven. Dit scherm ziet er als volgt uit:



Hieronder (3.1.) staan de velden omschreven. Nadat de gegevens volledig zijn ingevuld kan via de knop "ZSPC toevoegen" een ZSPC worden toegevoegd. Vervolgens moeten via de button "Goedkeuren mutaties" (linkermenu) de nieuwe ZSPC bij Z-Index worden aangemeld (3.2.) om te kunnen worden opgenomen in de G-Standaard.

3.1 Omschrijving van de velden

In de volgende paragrafen worden alle velden besproken. Met een * staat aangegeven welke velden verplicht dienen te worden ingevuld.

3.1.1 ZSPC-code*

(verplicht veld, 12 posities, numeriek)

Een ZSPC-code bestaat uit 12 cijfers. De eerste 4 cijfers worden gevormd door de UZOVI code van de betreffende verzekeraar, deze kunt u niet veranderen. De laatste 8 cijfers kunt u vrij invullen.

Indien u via één account ZSPC's voor meerdere UZOVI-codes (zorgverzekeringslabels) onderhoudt, ziet u slechts één UZOVI-code in deze applicatie, in de G-Standaard zal de betreffende ZSPC echter per UZOVI-code apart worden uitgeleverd.

3.1.2 Omschrijving*

(verplicht veld, 50 posities, tekst)

Omschrijving van de code.

Indien sprake is van een artikelomschrijving dient u deze volgorde te hanteren:

<werkzame stof> <toedieningsvorm> <sterkte>

Voorbeelden: Methotrexaat injvst 10 mg

Fumaraat tablet 30 mg

Hydrochloorthiazide drank 1 mg/ml

Deze volgorde wordt ook gebruikt bij geregistreerde geneesmiddelen die in de G-Standaard zijn opgenomen. Het is niet nodig om de naam of het label van de verzekering in de omschrijving toe te voegen.

3.1.3 Memocode

(6 posities, tekst)

Dit is een afkorting van maximaal 6 karakters die in informatiesystemen (van bijvoorbeeld apotheken) kan worden gebruikt om de code snel op te zoeken.

3.1.4 Etiketnaam

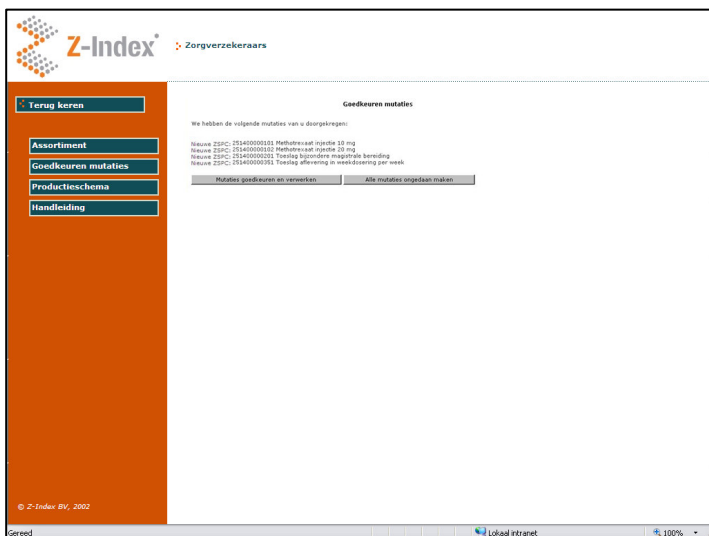
(27 posities, tekst)

Dit is een verkorte artikelomschrijving bedoeld om afgedrukt te worden op etiketten. Indien de volledige omschrijving (zie 3.1.2.) maximaal 27 karakters bevat kunt u hier dezelfde tekst invullen. Indien de volledige omschrijving langer is dan 27 karakters kunt u hier een verkorte omschrijving invullen.

LET OP: indien u de nieuw toegevoegde ZSPC's of doorgevoerde wijzigingen niet goedkeurt, zullen de ZSPC's niet worden opgenomen in de G-Standaard!

3.2 Goedkeuren mutaties; nieuw artikel

Indien u klaar bent met het opgeven van één of meerdere nieuwe ZSPC's dient u de gegevens vrij te geven voor verdere verwerking door Z-Index. Via de knop "Goedkeuren mutaties" komt u in een scherm waar alle door u aangemelde nieuwe ZSPC's (en eventueel alle door u opgegeven mutaties) staan weergegeven:



Na controle van de nieuwe artikelen (in dit geval vier ZSPC's) kunt u deze goedkeuren zodat ze worden toegevoegd aan de volgende G-Standaard. Dit kunt u doen door de button 'goedkeuren mutaties' aan te klikken in de linker menubalk.

Door op de knop "Alle mutaties ongedaan maken" te klikken worden alle ingevoerde nieuwe ZSPC's (en wijzigingen in bestaande ZSPC's) gewist zonder dat ze worden doorgegeven aan Z-Index.

Indien u één of meerdere gegevens wilt wijzigen, zonder de andere mutaties verloren te laten gaan, kunt u via het menu "Assortiment" de gegevens van de betreffende ZSPC corrigeren.

3.1.5 Hoeveelheid*

(verplicht veld, 6 posities (4,2), numeriek)

In dit veld geeft u, in combinatie met het volgende veld eenheid (3.1.6.) aan op welke hoeveelheid de declaratieprijs (3.1.8.) betrekking heeft.

In de meeste gevallen is het wenselijk om hier één stuk op te geven (één injectie, één toeslag, één consult). In sommige gevallen echter is het wenselijk om de prijs in een andere hoeveelheid op te geven (bijvoorbeeld 30 tabletten of 100 milliliter drank).

3.1.6 Eenheid*

(verplicht veld, keuzemenu, tekst)

In dit veld geeft u aan in welke eenheid gedeclareerd dient te worden.

Voorbeelden zijn: stuk, milliliter of gram.

In de meeste gevallen, wanneer er sprake is van aftelbare eenheden zoals tabletten, capsules of injectiespuiten, kan gekozen worden voor de eenheid "stuk". Ook in geval van een toeslag of verrichting dient de eenheid "stuk" te worden gekozen.

3.1.7 Declaratieprijs*

(verplicht veld, 8 posities (6,2), numeriek)

In dit veld geeft u de prijs (exclusief BTW) aan die gedeclareerd mag worden voor aflevering van de hoeveelheid eenheid zoals ingevuld in de vorige velden 3.1.5. en 3.1.6.

Aangezien het gaat om een declaratieprijs (geen inkoopprijs) is er geen clawback-korting van toepassing bij declaratie van deze ZSPC. U dient hier dus het tarief in te vullen zoals dat gedeclareerd kan worden, exclusief BTW en exclusief een eventuele WMG-toeslag indien hiervan sprake is (zoals aangegeven in het volgende veld (3.1.8.).

3.1.8 WMG(J/N)*

(verplicht veld, keuzemenu, tekst)

Dit veld geeft aan of bij declaratie van de ZSPC al dan niet sprake is van een WMG-verstrekking. Indien het gaat om een receptplichtig geneesmiddel (zoals een apotheekbereiding) dient hier de code "J" te worden ingevuld. Indien sprake is van een toeslag of een verrichting of indien sprake is van een niet-geneesmiddel, dient de code "N" te worden ingevuld.

Voorbeelden: *Methotrexaat injvst 10 mg WMG=J*
Toeslag steriele bereiding WMG=N
Farmaceutisch consult WMG=N

3.1.9 Tariefsoort*

(verplicht veld, keuzemenu, tekst)

In dit veld kan gekozen worden voor één van de volgende 4 opties:

- Artikel: indien het een ZSPC betreft voor een specifiek artikel of apotheekbereiding (voorbeeld: Methotrexaat injvst 10 mg)
- Productietoeslag: indien het gaat om een toeslag die mag worden gedeclareerd naast de gewone materiaalkosten als component van een apotheekbereiding (voorbeeld: toeslag steriele bereiding)
- Vaste toeslag: indien het gaat om een toeslag die los gedeclareerd mag worden (voorbeeld: toeslag aflevering in weekdosering)
- Verrichting: indien het gaat om een tarief dat in rekening mag worden gebracht bij een specifieke verrichting (voorbeeld: farmaceutisch consult)

3.1.10 Uitsluitend voor gecontracteerde zorgverlener*

(verplicht veld, keuzemenu, tekst)

In dit veld kan worden aangegeven dat de betreffende ZSPC alleen gebruikt mag worden door een apotheker die een (aanvullend) contract hiervoor heeft met de zorgverzekeraar. Indien dit veld met een "J" wordt gevuld zal deze ZSPC niet gebruikt kunnen worden door een apotheker die geen specifiek contract heeft waarin het gebruik van deze code (bijvoorbeeld een speciale toeslag of verrichting) is vastgelegd.

3.1.11 Begindatum

(niet verplicht, datumveld dd-mm-yyyy)

Indien dit veld leeg wordt gelaten, kan de ZSPC direct, vanaf publicatie van de volgende G-Standaard, gebruikt worden in het declaratieverkeer. Indien een begindatum wordt ingevuld kan de betreffende ZSPC gebruikt worden vanaf de begindatum.

Hierbij dient u wel rekening te houden met de sluitingsdatum voor de mutaties van de G-Standaard. Wanneer een ZSPC gebruikt kan worden vanaf 1 mei, zult u dit uiterlijk moeten opgeven voor de

sluitingsdatum voor het doorgeven van mutaties van de G-Standaard van mei. (meestal halverwege de tweede week van april). Zie voor de sluitingsdata het productieschema.

3.1.12 Vervaldatum

(niet verplicht, datumveld dd-mm-yyyy)

In dit veld kan eventueel een vervaldatum worden ingevuld, waarna de ZSPC niet meer gebruikt kan worden in het declaratieverkeer. Deze datum mag niet in het verleden liggen. Bij het aanmelden van een nieuwe ZSPC zal dit veld meestal leeg worden gelaten. Wanneer een bestaand ZSPC niet meer gebruikt kan worden kan deze vervaldatum worden ingevuld, echter nooit met terugwerkende kracht.

Bij het opgeven van de vervaldata zult u ook rekening moeten houden met het productieschema van de G-Standaard. Om bijvoorbeeld te zorgen dat een ZSPC als vervallen in de G-Standaard van juni wordt opgenomen, zal de wijziging voor de sluitingsdatum van de mutaties moeten worden doorgegeven. (meestal halverwege de tweede week van mei). Zie voor de sluitingsdata het productieschema.