

Status inzichtelijkheidsmeting interactie

Aanleiding

In juni 2012 hebben de voorzitters van de gebruikersraden “Ziekenhuizen”, “Openbare apotheken” en “(Apotheekhoudende) Huisartsen” gezamenlijk Z-Index verzocht te onderzoeken op welke wijze Z-Index inzichtelijk kan maken welke onderdelen van haar G-Standaard toegepast worden binnen de Xissen van onze softwareleveranciers.

Doel

Na een inhoudelijk analyse met veel betrokken partijen is in het derde kwartaal van 2014 een totaal opzet van de inzichtelijkheidsmeting gepresenteerd. Zowel de werkgroep techniek als de drie voorzitters van de gebruikersraden huisartsen, openbare apothekers en ziekenhuizen hebben zich unaniem uitgesproken dat de meting primair het doel heeft de onderlinge samenwerking te verbeteren. Bij een inzichtelijkheidsmeting is/zijn een/enkele gebruiker(s) aanwezig. Het resultaat wordt alleen met de aanwezige gebruikers gedeeld. Z-Index mag het resultaat slechts intern gebruiken. Het is aan de softwarehuizen zelf om beleid te voeren over eventuele verdere verspreiding. Het feit dat er een inzichtelijkheidsmeting heeft plaats gevonden zal wel door Z-Index worden gecommuniceerd.

Aanpak en uitleg van de inzichtelijkheidsmeting

De aanpak en de uitleg van de inzichtelijkheidsmeting vindt u gedetailleerder terug in de twee bijlagen aan het eind van dit document. Hierin worden de volgende onderwerpen iets uitvoeriger toegelicht:

- keuze van het onderwerp, inhoudsbepaling met een uitleg
- waarde oordeel en weergave resultaten
- terugkoppeling naar gebruikersraden

Status weergave huidige inzichtelijkheidsmeting “interactie”

Per 14 april 2016 is de volgende status bereikt van deze specifieke inzichtelijkheidsmeting.

Softwarehuis	Pakket	Uitgenodigd	Reactie	Datum	Definitief verslag beschikbaar
Caresoft	Farmasys	Ja	Ja	16-02-2016	Ja
Chipsoft	HIX	Ja	Ja	29-07-2015	Ja
CGM	CGM-apotheek	Ja	Ja	25-11-2015	Ja
	CGM-huisarts	Ja	Ja	21-01-2016	Ja
CGM-Labelsoft	Call Manager	Ja	Nee	????	Nee
CSC	Centrasys	Ja	Ja	*	-
	MicroHIS	Ja	Ja	07-04-2016	Ja
Epic	Willow	Ja	Ja	24-06-2015	Ja
Farmedvisie	FarMedRx	Ja	Ja	06-07-2015	Ja
Omnihis	Scipio	Ja	Ja	21-04-2016	Nee
Pharmapartners	Medicom	**	-	**	-
	Pharmacom	**	-	**	-
	Zamicom	Ja	Ja	26-05-2016	Nee
Promedico	VDF	Ja	Ja	17-03-2016	Ja
	ASP	Ja	Ja	18-05-2016	Nee
VAL	Vidivici	Ja	Ja	08-10-2015	Ja
	Terra	Ja	Nee	????	Nee
VCD	ViPharma	Ja	Ja	11-06-2015	Ja

* CSC heeft voor Centrasys aangegeven geen belangstelling te hebben voor deze specifieke Inzichtelijkheidsmeting.

** Pharmapartners heeft aangegeven binnen Medicom/Pharmacom geen gebruik te maken van de interacties zoals deze in de G-Standaard worden angeleverd.

--/--

Bijlage 1: De aanpak van de inzichtelijkheidsmeting

Bepaling van de onderwerpen

Z-index kiest (met inspraak van de gebruikersraden) de G-Standaard onderdelen waarvan het gebruik bij de Xissen door m.b.v. een meting bij het softwarehuis inzichtelijk zullen worden gemaakt. Voor 2015 is gekozen om medio 2015 te starten met het onderwerp : *Interacties*

Inhoudsbepaling per onderwerp

Samen met de gebruikersraden beschrijft Z-Index per onderdeel de hoofd- en sub-onderwerpen, die bevestigd dienen te worden. *Als uitgangspunt hiervoor gelden de beschikbare implementatierichtlijnen en Casusbeschrijvingen.* Het gaat hier met nadruk om de vraag OF een bepaald onderdeel uit de G-Standaard wordt gebruikt in de gestelde context en NIET om de vraag HOE.

Beoogd resultaat

- Inzicht voor gebruikers in welke processen de G-Standaard ingezet kan worden.
- Inzicht voor Z-Index waar de implementatierichtlijn geoptimaliseerd kan worden.
- Inzicht voor Z-Index en gebruikers waar de G-Standaard naar de toekomst toe in verbeterd kan worden.
- Inzicht voor de softwarehuizen en gebruikers waar de G-Standaard hen van dienst kan zijn; uitgerust met uitgewerkte voorbeelden.

Waardering

De inzichtelijkheidsmeting zal niet resulteren in een waarderingscijfer, keuringscertificaat en/of een keuringsrapport.

Beoogd resultaat

De samenwerking tussen Softwarehuis, Z-Index en haar Gebruikers optimaliseren.

Meting

Vervolgens voert Z-Index de inzichtelijkheidsmeting per software per XIS uit. Dit gebeurt samen met een hiervoor verantwoordelijke medewerker van het softwarehuis (alleen leden van de werkgroep techniek) en het liefst in het bijzijn van een of meer meerdere gebruikers (mogelijk uit de gebruikersraad). Ieder sub-onderwerp zal leiden tot een **Ja**, **Nee** of **Bepert** antwoord met (waar nodig) een verklaring van het geconstateerde. Tijdens deze meting zal Z-Index tevens de wensen van de softwarehuizen m.b.t. de G-Standaard inventariseren.

Beoogd resultaat

- het uitvoeren van de meting en een gezamenlijke vastlegging.
- inzicht verkrijgen welke grote projecten bij de softwarehuizen op dat moment spelen (puur voor intern gebruik Z-Index)
- Inventarisatie over wensen van softwarehuizen in relatie met de G-Standaard

Terugkoppeling naar de gebruikersraden

De gebruikersraad wordt tijdens het proces met regelmaat geïnformeerd over de status van de metingen van de XISsen. Bij het bereiken van een gezamenlijke vastlegging zal alleen de representant van het softwarehuis in de gebruikersraad toegang verkrijgen tot deze verslaglegging. Dit kan zowel door Z-Index als door het softwarehuis zelf worden uitgevoerd. Het informeren van de overige gebruikers van het softwarehuis is aan het softwarehuis zelf.

Beoogd resultaat

- Intern Z-Index (productmanagers) informeren over inzet van de G-Standaard bij XIS
- Informeren over de status van de meting (niet inhoudelijk!) naar de gebruikersraad
- Informeren over de resultaten van de meting met de gebruikers van het XIS

Bijlage 2: Algemene uitleg rondom de meting interacties

De inzichtelijkheidsmeting is opgezet vanuit het technische gedachte goed van de G-Standaard mede met het doel de zorgverlener inzicht te verschaffen hoe deze wordt of kan worden ingezet in functionaliteit. Binnen zijn/haar XIS. In een poging een brug te slaan tussen deze technische benadering en de veel meer functionele beleving van de zorgverlener wordt getracht in dit hoofdstuk kort en bondig de diverse technische onderdelen van de inzichtelijkheidsmeting voor de zorgverlener te beschrijven. In het volgende totaal overzicht is opgenomen welke onderstaande onderdelen bij welke zorgdiscipline een rol van betekenis speelt:

	Onderdeel meting	Openbare Apotheek	Huisarts	Apotheekh. Huisarts	Zknhuis Apotheek	Specialist (klinisch)	Specialist (polikl.)
1	Basis	x	x	x	x	x	x
2	Ja/Nee	x	x	x	x	x	x
3	V/B/F				x	x	x
4	2 ^e , vv/herhaal	x	x	x			x
5	Richting	x	x	x	x	x	x
6	Uitzondering zorggroep				x	x	
7	Monitoren				x	x	
8	Foutief onderdrukken	x	x	x	x	x	x
9	Korte /doelgerichtere tekst	x	x	x	x	x	x
10	Staken	x	x	x	x	x	x
11	Folder	x		x			
12	ZRS	x		x	x		

1. Algemene voorwaarden voor een interactie (historie, ruggengraat, eigen artikelen)

Uitgaande dat ALLE interacties (dus nog niet gefilterd naar nut) getoond kunnen worden, moet de historie per patiënt op orde kunnen zijn. De software van de gebruiker moet een paar basis elementen van de G-Standaard (bv HPK, PRK, GPK, samenstelling, magistrale bereidingen en eigen artikelen) functioneel in gebruik ondersteunen en opslaan in de historie. Daarnaast zal ook worden bekeken op grond van welke elementen bepaalde medicatie uit de historie mee wordt genomen voor de medicatie bewaking. (lopend/actueel/continue, start/eind-datum/tijd berekening Etc.)

2. Filtering interacties naar noodzaak: Ja/Nee en Nee/Nee interacties.

Op basis van de velden - 'Interactie volgens WFG (J/N)'
- 'Interactie heeft een vervolg actie (J/N)'

kan worden bepaald of een melding op het scherm (tijdens het voorschrijven of de receptgang), op de signaallijst, of helemaal niet getoond hoeft te worden.

3. Sturing interacties naar juiste zorgverlener die een interactie moet afhandelen (V/B/F).

Voor instellingen waar verschillende zorgverlenerstypen (bv ziekenhuisapothek en klinisch voorschrijver) volgens afspraak bepaalde bewakingen primair (waar mogelijk) wenst 'over te laten' aan de andere discipline kan deze functionaliteit ondersteund worden met de zgn V-B-F vlaggen. In hoeverre maakt de software hier gebruik van?

4. Onderdrukken van signalen bij tweede en vervolgitgifte / herhaalmedicatie (1e lijn)

Interactiemeldingen kunnen ook doelbewust onderdrukt worden bij tweede en vervolgitgifte en /of herhaalmedicatie aan de balie. De G-Standaard stuurt (i.c.m. de implementatie richtlijn) een mogelijkheid aan om voor deze situatie zoveel mogelijk ongewenste meldingen voor de zorgverlener te onderdrukken.

5. Onderdrukken van signalen met de 'richtingenvlag'

Sommige interacties behoeven alleen gemeld te worden als het ene medicament wordt toegevoegd, terwijl de patiënt het andere medicament al in gebruik heeft (en niet andersom!). Met deze richtingenvlag wordt aangegeven dat een interactie maar voor één richting geldt en voor welke richting.

6. Onderdrukken van signalen bij uitgezonderde zorggroepen

De G-Standaard biedt een structuur aan om lokaal bepaalde zorgverlenersgroepen (bv cardiologen) bepaalde volledig bekende interacties standaard te onderdrukken.

7. Onderdrukken van een interactie mbt monitoren

Indien een interactie onderdrukt kan worden als de patient gemonitord wordt, wordt dit aangegeven met de vlag 'monitoren'. Let op: dit is een aspecifieke vlag en geeft niet aan wát er dan gemonitord moet worden. Voor de ene interactie kan dat de INR zijn, voor een andere interactie de ciclosporinespiegel.

8. Het foutief onderdrukken van signalen mbv andere gegevens uit de G-Standaard

Helaas worden er soms ook extra informatie rubrieken in de G-Standaard bewust gebruikt om interacties extra te onderdrukken, terwijl deze rubrieken daarvoor niet bedoeld zijn. Gevaarlijk, want wat wordt nu eigenlijk niet meer gemeld?

9. Opmaak en kortere doelgerichte teksten

Sinds enkele jaren worden meldingsteksten 'moderner' in de G-Standaard uitgeleverd. Hierdoor zijn de teksten korter en overzichtelijker, namelijk in opmaak met bullets.

10. Signaal bij het staken van het voorschrift

Sommige interacties zijn opnieuw relevant als één van de middelen wordt gestaakt. Bijvoorbeeld als een enzymremmer of een enzyminductor wordt gestaakt: dan zal de spiegel van het substraat weer af- of toenemen. Interacties die opnieuw getoond dienen te worden als één van de middelen wordt gestaakt, zijn gekenmerkt met een vlaggetje 'melden bij staken'.

11. Mogelijkheid voor melding van interactiefolders

Over interacties zijn bij het GIC ook folders verkrijgbaar, met uitleg voor de patiënt. Worden deze nummers ook functioneel getoond, zodat de patiënt zo'n folder kan verkrijgen?

12. Registratie van ondernomen acties nav een interactie (bv mbv het ZRS)

Naast het melding van een interactie kan ook gecodeerd met ZRS worden vastgelegd welke afhandeling heeft plaatsgevonden. Per interactie zijn in de G-Standaard aan de afhandelingstekst de ZRS-items gekoppeld die van toepassing zijn, zodat het maken van een keuze vergemakkelijkt wordt.